

مواردی که تحت پوشش ضمانت (گارانتی) نیستند:

۱. فرسودگی و قطعات مصرفی

- فرسودگی عادی خودرو و قطعات (مثلا قطعات آبکاری شده، روکش صندلی، تزئینات داخلی).
- قطعات مصرفی و استهلاکی مانند واشر (به جز واشر سرسیلندر)، نازل ها، رله ها، گاز کولر، چراغ ها، رادیوپخش و وسایل بی سیم.

۲. خرابی ناشی از تصادف یا استفاده نادرست

- خسارت های ناشی از تصادف، فشار بیش از حد، یا استفاده ناصحیح از خودرو مانند حمل بار بیش از حد یا استفاده نامناسب.
- خسارت به اشیا و افراد، یا ادامه حرکت با خودروی معیوب.

۳. تغییرات و تعمیرات غیرمجاز

- تغییرات غیرمجاز در موتور، شاسی، فنرها، رینگ و لاستیک غیراستاندارد، نصب وسایل اضافی غیرمجاز یا غیراستاندارد.
- تعمیر یا نصب قطعات توسط تعمیرگاه های غیرمجاز یا استفاده از قطعات غیر اصلی.

۴. آسیب های محیطی و بلایای طبیعی

- آسیب ناشی از آتش سوزی، سیل، زلزله، طوفان، تگرگ، باران اسیدی، آلودگی شیمیایی یا برخورد با سنگ و شن.
- آسیب ناشی از تردد در مسیرهای نامناسب، قرارگیری طولانی در محیط های نامطلوب یا گرد و غبار رنگ.

۵. خرابی ناشی از مایعات

- نفوذ آب یا سایر مایعات به قطعات الکترونیکی یا موتور، رانندگی در عمق آب.

۶. عدم انجام سرویس‌های اولیه و دوره‌ای

- عدم انجام سرویس اولیه قبل از ۵۰۰ کیلومتر یا ۵ ماه از تاریخ شروع گارانتی (هر کدام زودتر فرا رسد).
- عدم انجام سرویس‌های دوره‌ای در بازه‌های مشخص شده در دفترچه سرویس.
- استفاده از روانکارها یا قطعات غیراصلی و عدم رعایت دستورالعمل‌های نگهداری.

۷. قطعات و سیستم‌های خاص

- سیستم مولتی مدیا (به جز موارد نصب شده از ابتدا).

۸. سایر موارد

- دزدیده شدن قطعات خودرو.
- دستکاری مسافت‌سنج توسط مراکز غیرمجاز.
- هرگونه خسارت بدنه، رنگ و تزئینات ناشی از تصادف یا حوادث که تعمیر شده‌اند.

مواد خارج از پوشش ضمانت (گارانتی)

- سیستم تهویه هوا، رادیوپخش، تجهیزات خاص و سایر تجهیزاتی که از ابتدا به صورت فابریک روی کشنده ویرا نصب نشده‌اند.
- هزینه تعمیر یا تعویض موارد زیر در سال دوم گارانتی مشمول گارانتی نمی‌باشد:
- چراغ‌ها
- منبع اگزوز و کاتالیست
- تجهیزات بی‌سیم

ویرا دیزل

- مولتی مدیا
- هزینه تعمیر یا تعویض اتاق خودرو که در اثر **زنگ زدگی** در سال دوم ضمانت (گارانتی) ایجاد شده باشد، مشمول ضمانت (گارانتی) نخواهد بود.

- عدم انجام سرویس های اولیه و ادواری، انجام سرویس ها خارج از بازه زمانی یا مسافتی تعیین شده، یا انجام آن ها خارج از شبکه نمایندگی های مجاز ویرا دیزل، موجب خروج خودرو یا قطعات مرتبط از پوشش ضمانت (گارانتی) خواهد شد.

الزامات انجام سرویس های دوره ای

- به منظور جلوگیری از استهلاک زودهنگام قطعات و افزایش طول عمر خودرو، انجام سرویس اولیه در کیلومتر مقرر و سپس سرویس های ادواری مطابق جدول مندرج در این دفترچه الزامی است.
- بازه مجاز انجام سرویس های ادواری، **۱۰۰۰ کیلومتر قبل یا بعد** از کیلومتر درج شده در جدول می باشد.
- در صورت عدم انجام حتی یک سرویس دوره ای در بازه مشخص، مجموعه هایی نظیر **موتور و گیربکس** از پوشش ضمانت (گارانتی) خارج خواهند شد.
- عیوبی که بر اساس مستندات و شواهد، ناشی از عدم انجام به موقع سرویس های دوره ای باشند، مشمول ضمانت (گارانتی) نخواهند بود.

حقوق مشتری

- خودرو در زمان تحویل، با حضور مشتری کنترل و پس از اطمینان از عدم وجود عیب، تحویل می شود.
- در طول دوره گارانتی، چنانچه مالک خودرو به نمایندگی مجاز مراجعه نماید و رفع کامل ایراد در مدت باقی مانده از دوره گارانتی

مقدور نباشد، ویرا دیزل متعهد می‌شود رفع ایراد را در **اولین فرصت ممکن** و تحت شرایط گارانتی انجام دهد.

- تعویض قطعات مصرفی و استهلاکی که خرابی آن‌ها ناشی از عیوب موجود در هر یک از مجموعه‌های خودرو باشد، مشمول ضمانت خواهد بود.
- کلیه قطعات و مجموعه‌های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی، مشمول ضمانت (گارانتی) می‌باشند. قطعات دارای محدودیت زمان یا کیلومتر کارکرد، در بخش «قطعات با عمر محدود» این دفترچه مشخص شده‌اند.
- عیوب ناشی از عدم انجام سرویس‌های ادواری در نمایندگی‌های مجاز، مشمول ضمانت (گارانتی) نمی‌شود.
- خودروهایی که به دلایل ایمنی امکان تردد ندارند، در صورت مراجعه به نمایندگی‌های مجاز و عدم امکان ارایه خدمات در آن نمایندگی، باید با **نزدیک‌ترین نمایندگی مجاز پایلوت** جهت پذیرش خودرو هماهنگی لازم انجام شود.
- شرح کامل تعمیرات انجام شده و فهرست قطعات تعمیر یا تعویض شده، به صورت مکتوب به مشتری اعلام می‌شود.
- برای انجام هر گونه تعمیر در زمان پذیرش به مشتری اطلاع‌رسانی موثر و **اخذ رضایت مشتری الزامی است.**

موارد تحت پوشش ضمانت (گارانتی)

- کلیه قطعات و مجموعه‌های خودرو به جز قطعات مصرفی و مواد مستهلک، مشمول ضمانت (گارانتی) هستند.
- تعویض قطعات مصرفی ناشی از عیب در مجموعه‌های خودرو مشمول ضمانت (گارانتی) می‌شود.
- رفع ایرادات خودرو که مالک به نمایندگی مجاز مراجعه کند، در بازه ضمانت (گارانتی) تضمین شده است.
- تمامی تعمیرات باید با اطلاع و اجازه مشتری انجام شود.

انجام سرویس ضمانت (گارانتی) - سرویس اولیه

- مالک خودرو باید قبل از ۵۰۰۰ کیلومتر یا ۵ ماه از تاریخ شروع ضمانت (گارانتی) (هر کدام زودتر فرا رسد)، سرویس اولیه را در نمایندگی‌های مجاز ویرا دیزل انجام دهد.
- عدم انجام سرویس اولیه در این بازه، منجر به لغو ضمانت شرکت و خارج شدن از پوشش ضمانت (گارانتی) شود.

تصمیم‌گیری در کلیم ضمانت (گارانتی)

- حق تصمیم‌گیری نهایی درباره کلیم‌های ضمانت (گارانتی)، فقط با ویرا دیزل است.
- یعنی حتی اگر مالک یا نمایندگی نظری داشته باشند، تصمیم نهایی درباره پذیرش یا رد کلیم بر عهده شرکت است.